

Оферта

на заключение договора

(редакция от 20.02.2024)

Настоящий документ является в соответствии со ст. 435 ГК РФ публичной офертой на заключение договора — Индивидуального предпринимателя Екатерины Александровны Штук (далее — Исполнитель) любому лицу (далее — Заказчик) заключить договор (далее — Договор) на изложенных ниже условиях.

1. Акцепт оферты и заключение Договора

1.1. Акцептом оферты считается совершение оплаты Заказчиком Исполнителю. С этого момента Акцепт считается полученным Исполнителем, а Договор заключенным.

***Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты.*

1.2. Оплата может быть совершена Заказчиком самостоятельно:

- посредством платежного сервиса, интегрированного с Сайтом Исполнителя (платежный модуль платформы GetCourse «Get-Модуль»);
- путем совершения оплаты через сервис банка, с которым у Исполнителя заключен договор на обслуживание рассрочки.

***Сайт** — сайт Исполнителя (<https://ekaterinashtuk.ru/>) включает все уровни указанного домена, в том числе мобильную версию и мобильные клиенты (приложения), а также интегрированные с доменом интернет-ресурсы, как функционирующие на дату заключения Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия Договора. Владельцем Сайта является Исполнитель.*

1.3. Осуществляя акцепт, Заказчик гарантирует, что ознакомился с условиями настоящей оферты и принимает их, а также ознакомился со стоимостью услуг, указанной на Сайте.

1.4. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся оплаты, ему необходимо обратиться за консультацией на электронную почту Исполнителя info@ekaterinashtuk.ru либо позвонить по телефону, указанному в разделе 11 настоящей оферты.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с описанием Пакета услуг, размещенным на Сайте, а Заказчик производит оплату в соответствии с условиями настоящей оферты и описанием Пакета услуг.

2.2. Описание, объем, стоимость, срок и другие условия оказания услуг указаны в каждом Пакете услуг, представленном на Сайте. Эти условия могут касаться, в том числе времени доступа к блокам (частям) обучающих материалов; периодичности, дат и времени проведения онлайн-мероприятий; условий оказания тьюторской, технической поддержки.

***Пакет услуг** — комплекс услуг дополнительного образования, оказываемых Исполнителем.*

- 2.3. В случае, если условия, указанные в описании Пакета услуг, противоречат условиям оферты, к отношениям сторон применяются условия из описания Пакета услуг на Сайте.
- 2.4. Описание каждого конкретного Пакета услуг на Сайте, выбранного и оплаченного Заказчиком, является неотъемлемой частью Договора.
- 2.5. Пакет услуг в зависимости от условий на Сайте может включать:
 - доступ к обучающим материалам (видео-лекции, записи лекций, вебинаров, мастер-классы, презентации, текстовые материалы, инструкции, чек-листы, шаблоны и др.), размещенным на Сайте;
 - проведение групповых и индивидуальных онлайн-тренингов, мастер-классов, онлайн-семинаров, онлайн-интенсивов, вебинаров и других онлайн-мероприятий (с использованием технических средств платформы GetCourse или других технических сервисов для проведения онлайн-мероприятий);
 - тьюторскую поддержку (сопровождение) обучения.
- 2.6. Услуги оказываются дистанционно через Интернет, если иное не указано на Сайте. Каждый из Пакетов услуг включает техническую поддержку обучения на Сайте.
- 2.7. Для исполнения обязательств по Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без согласования с Заказчиком. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель отвечает за их действия и результаты таких действий как за свои собственные.

3. Порядок и условия оказания услуг

- 3.1. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг после совершения оплаты Заказчиком, если иная дата начала оказания услуг не указана на Сайте для соответствующего Пакета услуг.
- 3.2. После исполнения обязательства Заказчика по оплате Исполнитель предоставляет все инструкции, необходимые для оказания услуг, включая инструкции для доступа к обучающим материалам и по использованию технических сервисов, необходимых для оказания услуг в дистанционном формате.
- 3.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю актуальную, необходимую для исполнения Договора, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг информацию, а именно: электронную почту, имя и контактный телефон. Условия обработки персональных данных определены в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте, которая применяется в логическом единстве с условиями настоящей оферты.
- 3.4. Каждый Пакет услуг на Сайте включает один или несколько видов услуг из п. 2.5 настоящей оферты, а также конкретные сроки их оказания.
- 3.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять содержание обучающих материалов.
- 3.6. В ходе оказания услуг Заказчик обязуется:
 - не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта и другого программного обеспечения, используемого для организации оказания Исполнителем услуг;
 - не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и другого программного обеспечения, используемого для организации оказания Исполнителем услуг;
 - не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия;
 - не размещать на Сайте информацию рекламного характера;

- в комментариях и обсуждениях на Сайте не употреблять бранные слова и выражения; оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта;
- не вести политические дискуссии, агитации, использовать политическую и религиозную символику, допускать высказывания содержащие мотивы политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной розни, ненависти или вражды, либо мотивы ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, в том числе высказывания дискриминационного характера по признакам пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям.

3.7. Заказчик и Исполнитель не подписывают акты сдачи-приемки оказания услуг.

3.8. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к электронной почте, указанное при совершении оплаты, и своему Личному кабинету на Сайте, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все сообщения и документы, направленные с помощью электронной почты, указанной при совершении оплаты, и через Личный кабинет, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

4. Виды и особенности Пакетов услуг

4.1. Пакет услуг с предоставлением доступа к обучающим материалам. Доступ к закрытому разделу Сайта, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы, предоставляется по ссылке на личный кабинет Заказчика на Сайте, которая направляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты, в течение срока, указанного на Сайте. Обязательство Исполнителем по оказанию услуг считается исполненным с момента направления соответствующей ссылки при условии активации ссылки Заказчиком (перехода по ней).

4.2. Пакет услуг с проведением онлайн-мероприятий. Онлайн-мероприятия проводятся Исполнителем согласно графику проведения, указанному на Сайте. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение онлайн-мероприятия может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при покупке. Исполнением обязательства по проведению онлайн-мероприятия считается факт его проведения в сроки и количестве, установленные на Сайте, и в графике проведения при условии, что Исполнителем обеспечена техническая возможность проведения вебинара и Заказчик проинформирован о времени проведения.

4.3. Для Пакетов услуг, предполагающих домашние задания с проверкой (тьюторской поддержкой), сдача отчета по таким урокам может быть обязательным условием получения доступа к записям последующих уроков. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 48 часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе Сайта. Факт

проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость услуг указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Такое изменение не влияет на стоимость для Заказчиков, которые сделали оплату по прежней цене.
- 5.2. Если иное не указано на Сайте, Заказчик осуществляет предварительную оплату в размере 100% от стоимости Пакеты услуг.
- 5.3. Оплата услуг может осуществляться с привлечением провайдеров электронной системы платежей, указанных на странице оплаты, путём безналичных расчётов.
- 5.4. Обязательство по оплате считается исполненным при положительном результате авторизации платежа провайдером электронной системы платежей.
- 5.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей провайдеров и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован провайдером, обязанности по возврату Заказчику денежных средств лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за последствия разницы курсов валют в случае использования Заказчиком для оплаты банковских карт/реквизитов иностранных банков, в том числе при возврате денежных средств за услуги.
- 5.7. Оплата услуг может быть осуществлена одним из следующих лиц:
 - полностью дееспособным лицом;
 - недееспособным либо частично дееспособным лицом с согласия законного представителя;
 - третьим лицом, на которое Заказчиком возложено исполнение денежного обязательства.

6. Рассрочка оплаты

- 6.1. Рассрочка оплаты — порядок оплаты, при котором платеж производится по частям.
- 6.2. Условия рассрочки для каждого конкретного Пакета услуг (размер первого и последующего платежей, период платежей и сроки рассрочки) определяются банком, с которым у Исполнителя заключен договор на обслуживание рассрочки (далее — Банк). В этом случае условия рассрочки, установленные Банком, являются неотъемлемой частью Договора.
- 6.3. Договор на условиях рассрочки считается заключенным в день поступления Банку первого платежа в размере, предусмотренном условиями Банка.
- 6.4. Если Заказчик не обеспечил оплату любого из платежей в срок, предусмотренный рассрочкой, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг (ограничить посещения Клуба) до даты внесения просроченного платежа.
- 6.5. В случае, если просрочка оплаты соответствующего платежа превышает 10 календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предупреждения Заказчика. Договор считается расторгнутым, начиная с 11 календарного дня, следующего за днем, установленным для внесения соответствующего платежа. Дополнительное соглашение в таких случаях сторонами не оформляется.

7. Отказ от услуг и возврат оплаты

- 7.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от услуг (расторгнуть Договор полностью или в оставшейся части) при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем на момент отказа от услуг. Расчет стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг производится Исполнителем.
- 7.2. В случае, когда Заказчик оплатил Пакет услуг с предоставлением доступа к обучающим материалам, но не активировал ссылку на личный кабинет Заказчика на Сайте и не получил доступ к обучающим материалам (отсутствовал факт оказания Услуги), он имеет право не позднее 3 календарных дней с момента оплаты направить Исполнителю на электронный адрес info@ekaterinashtuk.ru запрос на возврат денежных средств.
- 7.3. В случае, когда Заказчик оплатил Пакет услуг с проведением онлайн-мероприятий, он имеет право отказаться от услуг и потребовать возвратить оплату до момента фактического начала онлайн-мероприятия.
- 7.4. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в запросе на возврат денежных средств, в течение 10 календарных дней со дня получения Заказчиком письма с запросом на возврат денежных средств в произвольной форме, содержащем реквизиты банковского счета Заказчика для возврата средств.
- 7.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 3 календарных дней по истечении срока оказания услуг Заказчик не заявил письменных претензий к качеству услуг. Претензия должна быть направлена Заказчиком на электронный адрес Заказчика info@ekaterinashtuk.ru. В этом случае возврат оплаты услуг невозможен.
- 7.6. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя он обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком.

8. Ответственность сторон

- 8.1. В любом случае нарушения Заказчиком законодательства РФ, условий Договора, требований к использованию Сайта, Исполнитель вправе:
 - требовать возмещения Заказчиком причиненных Исполнителю убытков в полном объеме;
 - приостановить оказание услуг до устранения Заказчиком допущенных нарушений или в одностороннем порядке расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности при наличии обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, возникших не по его вине, к которым в том числе относятся:
 - неустойчивость (сбои) интернет-подключения Заказчика;
 - действия Заказчика, которые привели к невозможности оказания услуг (доступа к Сайту), включая недостоверность персональных, предоставленной Заказчиком при оплате;
 - сбои программного обеспечения, связи или поломки оборудования, не принадлежащего Исполнителю, включая сбои в работе служб email-рассылки (в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»);
 - временную невозможность пользоваться Сайтом, связанную с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации Сайта.
- 8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика через Сайт и/или электронную почту, указанную Заказчиком при совершении оплаты,

Заказчик обязуется уведомить Исполнителя по электронной почте info@ekaterinashtuk.ru с указанием в теме письма «Форс-мажор».

- 8.4. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если эти обстоятельства препятствуют исполнению Договора и возникли после его заключения. Отсутствие у Заказчика времени для оказания услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к Интернету или поломка средства доступа не являются обстоятельствами непреодолимой силы.
- 8.5. Ответственность Исполнителя по Договору не может превышать стоимость услуг.
- 8.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения фактов, на которые ссылаются стороны при разрешении споров.

9. Права на материалы

- 9.1. Заказчик уведомлен и обязан учитывать, что содержимое Сайта (обучающие материалы), к которым он получает доступ в ходе оказания услуг, являются объектом исключительного права Исполнителя и/или иных правообладателей, защищаются законодательством об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами.
- 9.2. В результате заключения Договора Заказчик не приобретает исключительное право на программное обеспечение и содержимое Сайта, которое предназначено для личного ознакомительного использования Исполнителем.
- 9.3. Заказчик обязуется:
- не копировать, не записывать, не распространять (включая Интернет), не передавать третьим лицам содержимое Сайта (обучающие материалы);
 - обеспечивать конфиденциальность (не передавать третьим лицам) ссылки на доступ в Личный кабинет в закрытом разделе Сайта и любые ссылки, используемое для организации оказания Исполнителем услуг;
 - не изменять программную часть Сайта и другого программного обеспечения, используемого для организации оказания Исполнителем услуг.
- 9.4. Порядок использования программного обеспечения, к которому Заказчик получает доступ на Сайте в ходе оказания услуг, устанавливается правообладателями соответствующего программного обеспечения и отражается в пользовательских соглашениях или иных документах.
- 9.5. Заказчик обязуется соблюдать установленные действующим законодательством запреты на обход технических средств защиты авторского права и смежных прав, применяемых правообладателем.
- 9.6. За нарушение установленного порядка использования материалов, являющихся объектами интеллектуальной собственности, к которым Заказчик получает доступ в ходе оказания услуг, Заказчик несет ответственность согласно действующему законодательству и Договору.
- Интернет-ресурсов и мобильных приложений

10. Изменение условий оферты

- 10.1. Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 10.2. В оферте указывается дата ее публикации на Сайте. Каждая новая редакция оферты распространяет свое действие на отношения с Заказчиками, которые совершили Акцепт в дату или после ее публикации. Для Заказчиков, которые совершили Акцепт ранее даты публикации, действуют условия предыдущей редакции оферты.
- 10.3. В любом случае нарушения вами условий Договора (ненадлежащего исполнения обязательств) Исполнитель вправе в любое время без уведомления Заказчика отказаться от исполнения Договора как полностью, так и в части, ограничив вам доступ к Сайту, если это возможно технологически, включая временные или постоянные ограничения доступа для вашей учетной записи. В этом случае внесенная Заказчиком предварительная оплата услуг считается штрафом за нарушение условий и не возвращается Заказчику.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Штук Екатерина Александровна

ИНН 245307285892

ОГРНИП 321784700224932

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40802810500002477749

Банк ОАО «ТИНЬКОФФ БАНК»

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974